УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПБ ГБУЗ «ГМПБ № 2
«02» 10 2018г.
_____ Б.А. Волчков

# ПОЛОЖЕНИЕ
# «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ (СЕРВИСНЫХ) УСЛУГ В СПБ ГБУЗ «ГМПБ № 2»

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. От 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. От 28.07.2012) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 25.06.2012) «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом учреждения.

Учреждение (СПб ГБУЗ «ГМПБ №2») создано Собственником (город Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов) для достижения следующей цели: оказание квалифицированной стационарной и амбулаторной лечебной, диагностической и профилактической медицинской помощи населению.

1.2. Учреждение (СПб ГБУЗ «ГМПБ №2») вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящей доход:

- оказание медицинской помощи, медицинских и немедицинских, в том числе сервисных, услуг, а также заготовка, хранение и реализация крови и ее компонентов по программам добровольного медицинского страхования и по договорам предоставления платных услуг юридическим и физическим лицам;
- оказание медицинской помощи с повышенным уровнем комфортности и сервисного обслуживания;
- организация и проведение в Учреждение (СПб ГБУЗ «ГМПБ №2») семинаров, симпозиумов, совещаний, конференций в области здравоохранения на коммерческой основе.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления СПБ ГБУЗ «ГМПБ№2» гражданам платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская многопрофильная больница №2(далее – ГМПБ №2) и является обязательным для исполнения.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **Платные медицинские услуги (далее – ПМУ)** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
- **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Пациент может быть одновременно и потребителем и заказчиком ПМУ.
- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).
- **Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. ПМУ предоставляются СПБ ГБУЗ «ГМПБ №2» на основании указанных в лицензии на медицинскую деятельность видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

Копия лицензии находится в общедоступном месте на стенде возле отдела платных медицинских услуг и доступна для ознакомления.

1.6. Требования к ПМУ, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными актами не предусмотрены другие требования.

1.7. Граждане имеют право на получение прочих (немедицинских) услуг, в том числе сервисных.

1.8. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание учреждением, участвующим в реализации этой программы, не допускается.

1.9. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданам безотлагательно и бесплатно. Взимание платы за ее оказание не допускается.

1.10. Медицинская помощь в неотложной форме оказывается гражданам РФ безотлагательно и бесплатно.

**2. Условия предоставления ПМУ:**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программы) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальной программы).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. ГМПБ №2 имеет право предоставлять ПМУ:

2.2.1. На иных, чем предусмотрено Программой и Территориальной программой, условиях по желанию Потребителя (Заказчика), в том числе:

- Установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания (в том числе специализированных продуктов), не предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи;

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2.5. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГМПБ №2, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Прейскурант на платные медицинские и немедицинские услуги находится на информационной стойке в помещении отдела ПМУ и доступен для ознакомления всем желающим в часы работы отдела, а также на официальном сайте ГМПБ №2.

## 3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах.

3.1. Исполнителем размещена на сайте ГМПБ №2 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стойках и стендах, расположенных возле отдела и в отделе платных медицинских услуг

и доступных неограниченному кругу лиц в течение рабочего времени отдела (ГМПБ №2) следующая информация:
- наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя, копия документа, подтверждающего факт внесения сведений об организации (ГМПБ №2) в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, копия документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора и оплаты ПМУ:**
Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
4.1. Договор должен содержать:
а) сведения об исполнителе:
-наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
в) перечень ПМУ, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если

имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (схема услуг). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Кроме того, по просьбе Потребителя (Заказчика) ему выдаются документы, необходимые для оформления налоговых компенсаций.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие

состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, а при необходимости, в случаях, предусмотренных законодательством, – лист временной нетрудоспособности (при получении ПМУ в стационарном режиме, в том числе в режиме дневного стационара).

4.10. ПМУ оказываются:

а) в амбулаторном режиме – после заключения договора в отделе ПМУ и оплаты указанных в договоре услуг в кассу Исполнителя;

б) в стационарном режиме – после оформления медицинской карты (истории болезни). В профильном отделении лечащий врач на основании данных первичного осмотра заполняет карту-схему на пролеченного больного, на основании которой в отделе ПМУ (каб. 150) заключается договор с указанием всех планируемых в соответствии с картой-схемой платных медицинских (немедицинских) услуг, их количества и стоимости. После подписания договора Потребитель/Заказчик вносит в кассу исполнителя соответствующую сумму. Если по получению всех оплаченных услуг Потребитель (Заказчик) намерен продолжить лечение, то оплата последующих услуг оформляется дополнительным соглашением к договору, а их предоставление производится после оплаты.

В случае если Потребитель (Заказчик) отказывается от дальнейшего получения услуг, то оформляется дополнительное соглашение к договору, на основании которого Потребитель (Заказчик) оплачивает все предоставленные ему и не вошедшие в договор услуги, либо Исполнитель возвращает ему денежные средства за оплаченные, но не полученные услуги.

4.11. Потребитель (Заказчик) вправе предъявить требования об обоснованном возврате денежных средств. По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости услуги, либо, при неполучении услуги - в полном объеме.

Возврат денежных средств потребителю (Заказчику), оплатившему услугу (либо лицу, имеющему доверенность на получение денежных средств, заверенную в установленном законодательством порядке) производится при наличии:

- документа, удостоверяющего личность, на лицо, оформляющее возврат, договора на предоставление ПМУ, документа, подтверждающего оплату услуг, заявления о возврате денежных средств установленного образца, заверенного подписью начальника отдела ПМУ;
- визы главного врача.

**5. Порядок предоставления ПМУ:**

5.1. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к

качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании ПМУ соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Регистрация и учет платных медицинских и немедицинских услуг производится в медицинской информационной системе «Ариадна».

5.6. ПМУ осуществляются медицинскими работниками, находящимися на должностях штатных сотрудников больницы, во время, свободное от приема пациентов по программе гарантий бесплатной медицинской помощи (без ущемления прав граждан на бесплатную медицинскую помощь).

5.7. ПМУ организованы в СПб ГБУЗ «ГМПБ №2» в основное рабочее время в следующих случаях и в следующих отделениях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи, невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;
- при желании пациента, в случае предоставления ему гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, получения дополнительного объема платной медицинской помощи неразрывно связанной с осуществлением непрерывной во времени технологии медицинского процесса.
- В отделе платных медицинских услуг;
- в хозрасчетном отделении больницы;
- на хозрасчетных койках профильных отделений
- в лечебно-диагностических отделениях и кабинетах.

5.8. Расчеты с населением осуществляются в кассе отдела ПМУ с применением контрольно-кассовой техники.